

КОНТРАКТ № 3

город Череповец

18 июля 2019 года

Управление по делам культуры мэрии города Череповца, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника управления Волоховой Светланы Валерьевны, действующей на основании Положения об управлении по делам культуры мэрии города Череповца от 01.06.2018 года № 93, с одной стороны, и

Индивидуальный предприниматель Мезенцев Федор Викторович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании свидетельства о государственной регистрации серия 53 № 001186798 от 08.06.2010г., с другой стороны,

совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Предметом настоящего Контракта является оказание Исполнителем Заказчику услуг по **сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – услуги)** на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Контрактом.

1.2. Требования к услугам установлены в **Техническом задании** (Приложение № 1 к настоящему контракту).

1.3. Идентификационный код закупки: 193352801181735280100100050010000244

1.4. Источник финансирования: за счет средств городского бюджета.

2. Место и срок оказания услуг

2.1. Место оказания услуг: Отчетные документы предоставляются - город Череповец, Советский проспект, д. 35А.

2.2. Срок оказания услуг: С момента подписания контракта до 1 октября 2019 года. Услуги могут быть оказаны досрочно.

3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим Контрактом.

3.1.2. Своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.

3.1.3. К установленному Контрактом сроку предоставить Заказчику результаты оказания услуг.

3.2. Исполнитель не должен:

3.2.1. Без предварительного письменного согласия Заказчика раскрывать содержание Контракта или какого-либо из его положений, за исключением того персонала, который привлечен Исполнителем для выполнения настоящего Контракта.

Указанная информация должна предоставляться этому персоналу конфиденциально в той степени, насколько это необходимо для выполнения контрактных обязательств.

Без предварительного письменного согласия Заказчика использовать какую-либо контрактную документацию или информацию, кроме как в целях реализации настоящего Контракта.

3.2.2. Ни полностью, ни частично передавать свои обязательства по настоящему Контракту без согласования с Заказчиком.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно оплатить надлежащим образом оказанные услуги в размере и сроки, определенные п. 4 «Цена Контракта и порядок оплаты».

3.3.2. Своевременно сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг или приемки исполненных обязательств.

3.3.3. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленной отчетной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств.

3.3.4. Провести экспертизу для проверки предоставленных исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта.

Экспертиза результатов, предусмотренных Контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Цена Контракта и порядок оплаты

4.1. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта.

4.2. Цена Контракта составляет 85500,00(Восемьдесят пять тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.

4.3. Цена Контракта включает в себя стоимость самой услуги, командировочные, транспортные расходы, расходы по заработной плате, на инвентарь, на расходные материалы, затраты на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей, связанных с исполнением контракта, оформлением всей необходимой документации.

4.4. Форма, сроки и порядок оплаты: Безналичный расчет по факту оказания услуг в течение 30 дней с момента подписания заказчиком документов о приемке оказанных услуг, на основании счета / счет – фактуры.

4.5. В случае, если Поставщиком является физическое лицо, за исключением индивидуального предпринимателя или иного занимающегося частной практикой лица сумма, подлежащая уплате физическому лицу, уменьшается на размер налоговых платежей, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты, если такие выплаты осуществляет Заказчик.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Контракта.

5.2. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

5.3. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, и определяются в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 30 августа 2017 г. N 1042 "Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. N 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. N 1063".

За каждый факт неисполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.4. В случае просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заказчик направляет поставщику (подрядчику, исполнителю) требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения указанного обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем).

5.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного

обязательства), предусмотренных контрактом, и определяются в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 30 августа 2017 г. N 1042 "Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. N 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. N 1063".

За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантинного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.7 – 5.10 настоящего Контракта):

- а) 10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

5.7. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.8. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.9. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. Порядок приемки услуг

6.1. Сдача-приемка оказанных услуг осуществляется уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика путем составления и подписания акта оказанных услуг и документов о приемке результатов услуг. Приемка оказанных услуг Заказчиком осуществляется в течение 3 рабочих дней.

Срок оформление документов о приемке результатов оказанных услуг осуществляется Заказчиком в течение 3-х рабочих дней.

6.2. Акт оказанных услуг представляется в двух экземплярах, один из которых после подписания Заказчиком подлежит возврату Исполнителю.

6.3. Претензии Заказчика по оказанным услугам отражаются в мотивированном отказе от подписания акта оказанных услуг и направляются Исполнителю.

6.4. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами акта оказанных услуг и документов о приемке результатов услуг.

7. Изменение и расторжение Контракта

7.1. Контракт может быть изменен по соглашению Сторон при снижении цены Контракта без изменения предусмотренных Контрактом объема услуг, качества услуг и иных условий Контракта.

7.2. Заказчик по согласованию с Исполнителем вправе увеличить или уменьшить предусмотренный Контрактом объем услуг не более чем на десять процентов. При увеличении объема услуг по соглашению Сторон допускается изменение цены Контракта пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в Контракте цены услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренных Контрактом объема услуг Стороны обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены услуги.

7.3. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

7.4. Контракт прекращает свое действие с момента, когда Стороны достигли соглашения о расторжении заключенного между ними Контракта.

7.5. Последствия расторжения настоящего Контракта определяются взаимным соглашением его Сторон или судом по требованию любой из Сторон Контракта.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия по настоящему Контракту Стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами и т.д., а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений, протоколов или иных документов, подписанных Сторонами и скрепленных печатями. Срок рассмотрения претензий составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.2. В случае невозможности достижения согласия, споры Сторон подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Вологодской области.

9. Заключительные положения

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.2. В соответствии с условиями Контракта любое уведомление, которое одна Сторона направляет другой Стороне, высыпается в виде письма или факса с письменным подтверждением по адресу другой Стороны.

Уведомление вступает в силу после доставки или в день, указанный в уведомлении, в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

9.3. Все приложения к настоящему Контракту составляют его неотъемлемую часть.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

9.5. Действие настоящего Контракта распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

Заказчик

Управление по делам культуры мэрии
города Череповца
162600, Вологодская область,
г. Череповец, Советский пр., д.35А
Тел/факс: (8202)51-80-20
ИИН: 3528011817; КПП: 352801001
Рас/сч: 40204810200000000066
ОТДЕЛЕНИЕ ВОЛОГДА г. Вологда
БИК: 041909001



/С.В. Волохова /

Исполнитель

ИП Мезенцев Федор Викторович
ОГРН ИП 310532115900080
173024, Великий Новгород
ул. Кочетова, д.9, кв. 84
ИИН 532102739189
ОКПО 0171699068
ОКАТО 49401000000
ОКВЭД 73.20; 70.22; 73.11
р/с 40802810407370000086
в Ф-Л СПб N 2 ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"
г. Санкт-Петербург
БИК 044030800



/Ф.В. Мезенцев/

Приложение № 1
к Контракту № 3 от 18 июля 2019 года

**Техническое задание
на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг
организациями культуры**

- 1. Предмет контракта:** услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры
- 2. Начальная максимальная цена контракта:** 85500,00 руб.
- 3. Источник финансирования:** Средства городского бюджета.
- 4. Требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий качества работы, услуги:**
 - 1) Результат выполненной работы должен в момент передачи Заказчику обладать свойствами, указанными в настоящем контракте или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного настоящим контрактом использования либо для обычного использования результата работы такого рода.
 - 2) На результат работы устанавливается гарантийный срок – 1 год, который распространяется на все, составляющее результат работы.
 - 3) Гарантийный срок начинает течь с момента, когда результат выполненной работы был принят или должен был быть принят Заказчиком.
 - 4) Результат работы должен в течение всего гарантийного срока соответствовать условиям настоящего контракта о качестве.
- 5. Место выполнения работ, оказания услуг:** Отчетные документы предоставляются - город Череповец, Советский проспект, д. 35А.
- 6. Срок выполнения работ, оказания услуг:** С момента подписания контракта до 1 октября 2019 года
- 7. Сведения о включенных в цену работ, услуг расходах:** Цена контракта включает в себя стоимость самой услуги, командировочные, транспортные расходы, расходы по заработной плате, на инвентарь, расходные материалы, затраты на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей:
- 8. Срок и условия оплаты выполнения работ, оказания услуг:** Безналичный расчет по факту оказания услуг в течение 30 дней с момента подписания Заказчиком документов о приемке оказанных услуг, на основании счета/счета-фактуры.
- 9. Характеристика и объем выполняемых работ, оказываемых услуг:**

1. Общие требования

Наименование объекта закупки	Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры
Цель	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Череповца
Задачи	<p>Оценка качества условий оказания услуг по общим критериям в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ открытость и доступность информации об организации культуры;➤ комфортность условий предоставления услуг;➤ доступность услуг для инвалидов;➤ доброжелательность, вежливость работников организаций;➤ удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утверждены приказом Министерства культуры Российской</p>

	Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».
Объект исследования	9 муниципальных учреждений культуры города Череповца (35 объектов)
Методы исследования	<ul style="list-style-type: none"> ➤ анкетный опрос получателей услуг муниципальных учреждений культуры г. Череповца; ➤ контент-анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры и информационных стендах в помещениях указанных организаций; ➤ мониторинг обеспечения в организации комфортных условий предоставления услуг и доступности для инвалидов помещений учреждений культуры, прилегающих территорий и предоставляемых услуг
Сроки выполнения работ, оказания услуг и поставки товаров	Начало срока оказания услуг - с момента заключения контракта Окончание срока оказания услуг - не позднее 1 октября 2019 г.

2. Описание

1. Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;
- проектом приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг осуществляется по каждой организации в соответствии с требованиями, установленными настоящим Техническим заданием. Информация должна быть откорректирована после утверждения единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

2. Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

- а) официальные сайты учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стendы в помещениях указанных организаций;
- б) результаты изучения условий оказания услуг учреждениями культуры, включающие:
 - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
 - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
 - обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций культуры, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
 - в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте учреждений культуры и т.п.)
- 3. Проведение опроса получателей услуг муниципальных учреждений культуры города

Анкета для театрально-концертных организаций*

Вопрос	Варианты ответа	ВАША ОЦЕНКА
Открытость и доступность информации об организации культуры		
Удовлетворены ли открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации?	да/нет	
Удовлетворены ли открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	да/нет	
Доступность услуг для инвалидов		
Имеете ли вы установленную группу инвалидности или являетесь родителем ребенка-инвалида?	да/нет	
Удовлетворены ли вы доступностью услуг в организации? (заполняется респондентами, имеющими инвалидность или с ограниченными возможностями здоровья)	да/нет	

* В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

**Анкета для муниципальных учреждений культуры
(кроме театрально-концертных организаций)**

Вопросы	Варианты ответа	ВАША ОЦЕНКА
Открытость и доступность информации об организации культуры		
Удовлетворены ли открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации?	да/нет	
Удовлетворены ли открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	да/нет	
Комфортность предоставления услуг		
Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг?	да/нет	
Доступность услуг для инвалидов		
Имеете ли вы установленную группу инвалидности или являетесь родителем ребенка-инвалида?	да/нет	
Удовлетворены ли вы доступностью услуг в организации? (заполняется респондентами, имеющими инвалидность, людьми с ограниченными возможностями здоровья или являющимися родителями ребенка-инвалида)	да/нет	
Доброжелательность, вежливость работников организации		
Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники справочной, кассиры и т.д.) при непосредственном обращении в организацию?	да/нет	
Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?	да/нет	
Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений/получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?	да/нет	
Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)?	да/нет	
Удовлетворены ли вы графиком работы организации?	да/нет	
Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания услуг в организации?	да/нет	

Череповца предлагаются провести в соответствии с разработанными анкетами (представлены в приложении).

Исполнитель обязан представить Заказчику в течение 4 (четырех) рабочих дней после завершения оказания Услуги Акт, подписанный Исполнителем, в 2 (двух) экземплярах и отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждому учреждению культуры, который должен содержать:

– результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

– результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

– значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по каждому учреждению и для всех организаций рейтинговым списком;

– основные недостатки в работе учреждений культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

– выводы и предложения по совершенствованию деятельности учреждений культуры.

Отчетные документы (материалы) должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы и пр.).

3. Объем оказываемых услуг:

В соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен оказать Услуги в отношении 9 (девяти) муниципальных учреждений культуры города Череповца:

№	Название организации	Адрес	Ф.И.О. руководителя	Контактная информация
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городское филармоническое собрание»	162602, Вологодская обл. г. Череповец, пр. Советский, 35А	Беляева Татьяна Федоровна	8 (8202) 51 89 94 8 (8202) 51 80 49 filarmonia@cherepovetscity.ru
2.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Камерный театр»	162602, Вологодская обл. г. Череповец, пр. Советский, 35Б	Лавров Леонид Валентинович	(8202) 51 89 99 (8202) 51 91 22 kam-theater@mail.ru
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский музыкальный театр»	162611, Вологодская обл., г. Череповец, пл. Строителей, д. 1	Устинова Татьяна Сергеевна	(8202) 25-17-30 detmuzte@yandex.ru
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец химиков»	162614, Вологодская обл., г. Череповец, пр. Победы, 100	Морозова Евгения Геннадьевна	(8202) 28-19-74 (8202) 28-15-92 dk-himikov@yandex.ru
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец металлургов»	162608, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Сталеваров, д. 41	Соловьев Михаил Юрьевич	(8202) 57-29-74 (8202) 57-23-84 dm@dvorecmet.ru
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель» имени Д.Н. Мамлеева	162611, Вологодская обл., г. Череповец, пл. Строителей, д. 1	Загребина Мария Павловна	(8202) 25-59-14 priemnaya@dks35.ru
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	162614, Вологодская область, г. Череповец, ул. М. Горького, д. 22А	и.о. директора Солнцева Марина Викторовна	(8202) 30-25-38 (8202) 30-25-34 edinenie35@mail.ru

Список учреждений культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества в 2019 году

№ п/п	Наименование учреждения	Количество объектов, адрес	Количество анкет получателей услуг для обработки результатов по НОК
Концертные организации			
1	МБУК «Городское филармоническое собрание»	Административное здание с концертной организацией пр. Советский, 35а	500 чел.
Театры			
2	МАУК «Камерный театр»	Советский пр.,35б	500 чел.
3	МБУК «Детский музыкальный театр»	пл. Строителей, 1	150 чел.
Учреждения культурно-досугового типа			
4	МБУК «Дворец химиков»	пр. Победы,100	1 000 чел.
5	МБУК «Дворец металлургов»	Основное здание ул. Стальеваров ,41 Филиал ЦДМИ «Камертон» пр. Октябрьский, 39 Филиал ЦНТ «Феникс» ул. Любецкая, 29 Филиал Центр эстетического развития пл. Металлургов, 2	1 000 чел. (на все филиалы и основное здание)
6	МБУК «Дворец культуры «Строитель»	Основное здание пл. Строителей, 1 КДЦ «Северный» ул. Спортивная, 13 КДК «Звезда» пр. Октябрьский, 85	1 000 чел. (на все филиалы и основное здание)
7	МБУК «ГКДЦ «Единение»	«Дом музыки и кино» ул. М.Горького,22а	1000 чел.
МБУК «Череповецкое музейное объединение»			1 000 чел. (на все филиалы и основное здание)
8	Художественный музей	Советский пр.,30а	
9	Музей археологии	ул. Красная,1в	
10	Историко-этнографический музей «Усадьба Гальских»	ул. Матуринская,28	
11	Музей И.А. Милютина	Пл. Революции,1	
12	Мемориальный музей Верещагиных	ул. Социалистическая,22	
13	Историко-краеведческий музей	пр. Луначарского, 41	
14	Детский музей	пр. Луначарского, 39	
15	Музей природы	пр. Луначарского, 32	
16	Литературный музей	д. Владимировка	
17	Музей военной техники «Парк Победы»	ул. Парковая	

18	Выставочный зал	Ул. Юбилейная, 36	
	МБУК «Объединение библиотек»		1 000 чел. (на все филиалы и основное здание)
19	Центральная городская библиотека	Б. Доменников, д. 32	
20	Библиотека №1	ул. Годовикова, д. 10	
21	Библиотека №2	пр. Победы, д. 28	
22	Библиотека №3	ул. Краснодонцев, д. 17	
23	Библиотека №4	ш. Северное, д. 29	
24	Библиотека №6	пр. Победы, д. 137	
25	ЦДЮБ	ул. Архангельская, д. 7	
26	Библиотека №9	ул. Наседкина, д. 21	
27	Библиотека №10	пр. Строителей, д. 30	
28	Библиотека №13	пр. Победы, д. 73	
29	Библиотека №14	ул. Металлургов, д. 9	
30	Библиотека №15	ул. Олимпийская, д. 63	
ИТОГО:		35 объектов	7 150 чел.



/С.В. Волохова /



/Ф.В. Мезенцев/