

## Уважаемые посетители!

Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ установлен новый порядок возврата билетов. Ознакомьтесь с ним, пожалуйста:

В случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия посетитель имеет право при возврате билета:

- **не позднее чем за десять дней** до дня проведения мероприятия получить обратно **100 процентов цены билета**;

- **менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней** до дня проведения мероприятия получить обратно **не менее 50 процентов цены билета**;

- **менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня** до дня проведения мероприятия получить обратно **не менее 30 процентов цены билета**.

В случае отказа посетителя от посещения мероприятия **менее чем за три дня** до дня проведения мероприятия - организация **вправе не возвращать** посетителю стоимость билета.

*В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.*

### **Ответственный за возмещение стоимости билетов:**

Никитина Татьяна Владимировна, заведующая билетной кассой.

Телефон: 8(8202) 57-23-85