



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУК «Дворец металлургов»

М.Ю.Соловьев

(подпись, ФИО учреждения)

«__» _____ 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Дворец металлургов»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ. ММ. ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (3)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ЧЧ, ММ, ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации					
МАУК «Дворец металлургов», Центр детского творчества "Камертон", Центр народного творчества "Феникс", Центр эстетического развития Разместить информацию на стендах:	Размещение на стендах копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством	18.02.2025	Крумина Ж.И.	18.02.2025	18.02.2025

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
МАУК «Дворец металлургов» Обеспечить наличие в организации элементов доступной среды: 1. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для лиц с инвалидностью	В наличии имеются сменные кресла-коляски для лиц с инвалидностью. Планируется покупка дополнительного сменного кресла – коляски	Кресло-коляска имеется в наличии с 2018 г. 01.09.2025 г.	Демичев О.Г.	+	+
2. Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических	Для инвалидов по зрению установлена система «Говорящий город». Для комфортного пребывания в зрительном зале для инвалидов по слуху	2019 г. 2019 г.	Демичев О.Г.	+	+

систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования лиц с сенсорными нарушениями.	выделено 6 мест на 1 ряду напротив специализированных акустических систем. Для слабовидящих на специальном входе для инвалидов расположена крупная мнемосхема с шрифтом Брайля. Фойе дворца оснащено табличками для слабовидящих.	2019 г.		+	+
		2019 г.		+	+
3.Провести обучение сотрудников организации жестовому и/или тактильному языку, либо заключить договор с организацией, предоставляющей при необходимости услуги сурдо-/тифлосурдоперевода.	Планируется заключить договор с организацией предоставляющей необходимые услуги.	01.09.2025	Крумина Ж.И.	01.09.2025	
4.Обеспечить возможность предоставления дистанционных услуг для инвалидов - онлайн-лекций, вебинаров, мастер-классов.	—	—	—	—	—

Центр детского творчества «Камертон» Обеспечить наличие в организации элементов доступной среды: 1. Провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан	В ближайшее время этот вариант не рассматривается, т.к. в Зашекснинском р-не существует филиал Дворца металлургов, который оборудован для досуга маломобильных граждан.	—	—	—	—
2. Разработать маршрут, позволяющий инвалидам беспрепятственно перемещаться внутри учреждения. Рассмотреть возможность расширения внутренних дверей до 0,9 метров. Установить перила по пути следования инвалидов. Лестничные подъёмы оборудовать инвентарными пандусами/подъёмниками	Не требуется	—	—	—	—
3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для лиц с инвалидностью.	Не требуется	—	—	—	—
4. Оборудовать санитарно-гигиеническое	Не требуется	—	—	—	—

помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов)					
5. Обеспечить наличие дублирования схем, информации на табличках и иной визуальной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Не требуется	—	—	—	—
6. Провести обучение сотрудников организации жестовому и/или тактильному языку, либо заключить договор с организацией, предоставляющей при необходимости услуги	Не требуется	—	—	—	—

сурдо- /тифлосурдоперевода.					
7. Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	На сайте Дворца металлургов имеется наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	+	+	+	+
8. Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, сопровождению маломобильных граждан с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.	Планируется провести инструктаж и обучение сотрудников.	01.04.2025	Демичев О.Г.	01.04.2025	
9. Обеспечить возможность предоставления дистанционных услуг для инвалидов - онлайн-лекций, вебинаров, мастер-классов.	Планируется приобретение видеооборудования для передачи онлайн-вебинаров, лекций, мастер-классов.	01.09.2025	Тихомиров В.А.	01.09.2025	
Центр народного творчества "Феникс"					

Обеспечить наличие в организации элементов доступной среды: 1. Обеспечить наличие парковочных мест со специальной разметкой для лиц с инвалидностью	В связи с отсутствием выделенного земельного участка, организация парковочных мест не предоставляется возможным.	—	—	—	—
2. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для лиц с инвалидностью	Планируется приобрести кресло-коляску.	01.09.2025 г.	Демичев О.Г.	01.09.2025 г.	
3. Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования лиц с сенсорными нарушениями.	Планируется приобрести и установить систему «Говорящий горд»	01.09.2027 г.	Демичев О.Г.	01.09.2027 г.	
4. Провести обучение сотрудников организации жестовому и/или	Планируется заключить договор с	09.01.2025 г.	Крумина Ж.И.	09.01.2025 г.	

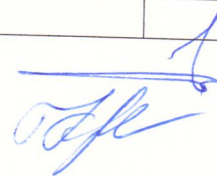
тактильному языку, либо заключить договор с организацией, предоставляющей при необходимости услуги сурдо-/тифлосурдоперевода.	организацией предоставляющей необходимые услуги.				
5.Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, сопровождению маломобильных граждан с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.	Планируется провести инструктаж и обучение сотрудников.	01.04.2025 г.	Демичев О.Г.	01.04.2025 г.	
Центр эстетического развития Обеспечить наличие в организации элементов доступной среды: 1.Провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа	Помещения в которых находятся ЦЭР №1 и ЦЭР №2, расположены в зданиях исторического наследия в стиле Сталинский Амбир, не подлежат изменению и реконструкции.	—	—	—	—

маломобильных граждан.					
2.Обеспечить наличие парковочных мест со специальной разметкой для лиц с инвалидностью	Не имеет собственного земельного участка для парковочных мест.	—	—	—	—
3. Разработать маршрут, позволяющий инвалидам беспрепятственно перемещаться внутри учреждения. Рассмотреть возможность расширения внутренних дверей до 0,9 метров. Установить перила по пути следования инвалидов. Лестничные подъёмы оборудовать инвентарными пандусами/подъёмниками	Не требуется	—	—	—	—
4.Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для лиц с инвалидностью.	Не требуется	—	—	—	—
5.Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом	Не требуется	—	—	—	—

Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы, противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов)					
6. Обеспечить наличие дублирования схем, информации на табличках и иной визуальной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Не требуется	—	—	—	—
7. Провести обучение сотрудников организации жестовому и/или тактильному языку, либо заключить договор с организацией, предоставляющей при необходимости услуги сурдо-/тифлосурдоперевода.	Не требуется	—	—	—	—
8. Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта	На сайте Дворца металлургов имеется наличие	+	+	+	+

организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	+	+	+	+
9. Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, сопровождению маломобильных граждан с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.	Планируется провести инструктаж и обучение сотрудников.	02.04.2025 г.	Демичев О.Г.	02.04.2025 г.	—
10. Обеспечить возможность предоставления дистанционных услуг для инвалидов - онлайн-лекций, вебинаров, мастер-классов.	Не требуется	—	—	—	—
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Главный инженер
Главный специалист по театрально-концертной деятельности



О.Г.Демичев
Ж.И.Крумина

Примечание:

2. Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».