

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
МБУК «Дворец металлургов»

М.Ю. Соловьев

16.01.2017

**План мероприятий по улучшению качества деятельности  
МБУК «Дворец металлургов» г. Череповец на 2017 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок проведения	Ответственное лицо
1.	Проанализировать результаты независимой оценки качества оказания услуг, на собраниях трудовых коллективов довести информацию до работников учреждений и принять меры к устранению выявленных недостатков и повышению качества оказываемых услуг	до 23 декабря 2016 года	М.Ю.Соловьев Н.М. Горячевская О.Г. Демичев
2.	На основании проведенного анализа независимой оценки качества оказания услуг 2016 года разработать План по улучшению качества работы учреждения, согласовать его с УДК и разместить на сайте учреждения	До 30 декабря 2016 года	Ж.И. Крумина
3.	Своевременно размещать и актуализировать информацию об учреждениях культуры на сайтах учреждений и на сайте bus.gov.ru в соответствии с Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	постоянно	Ж.И. Крумина С.А. Андреева А.А. Котлова Е.Н. Савенкова
4.	Своевременно размещать и актуализировать информацию о предстоящих мероприятиях на официальных сайтах учреждений и муниципальной информационной системе МУНАС, АИС ЕИПСК	Постоянно	Ж.И. Крумина С.Г.Цорн
5.	Вести постоянный контроль за качеством предоставляемых услуг посредством: - анкетирования; - социологического опроса посетителей во	не реже 1 раза в полугодие не реже 1 раза	Н.М. Горячевская Ж.И. Крумина

	время проведения мероприятий, работы клубных формирований	в месяц	
6.	Активнее использовать для опроса населения различные формы социологического исследования (через интернет-ресурсы, СМС- голосование, устный опрос перед проведением и после мероприятия и др.)	постоянно	Ж.И. Крумина
7.	Провести работу по разработке и внедрению системы внутреннего контроля качества оказываемых услуг	в течение 2017 года	М.Ю. Соловьев Н.М. Горячевская О.Г. Демичев
8.	Проводить работу по повышению уровня комфортности пребывания пользователей в учреждении (создание специализированных мест для сидения, работы гардероба, обеспечение чистоты помещений и пр.)	постоянно	М.Ю. Соловьев О.Г. Демичев
9.	Предусматривать в Плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения расходы на укрепление материально-технической базы учреждений	постоянно	А.А. Котлова