

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК
«Дворец металлургов»

М.Ю. Соловьев

15 января 2018 год

**План мероприятий по улучшению качества деятельности
МБУК «Дворец металлургов» г. Череповец на 2018 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок проведения	Ответственное лицо
1.	Своевременно размещать и актуализировать информацию об учреждениях культуры на сайтах учреждений и на сайте bus.gov.ru в соответствии с Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	постоянно	Ж.И. Крумина С.А. Андреева А.А. Котлова Е.Н. Савенкова
2.	Своевременно размещать и актуализировать информацию о предстоящих мероприятиях на официальных сайтах учреждений и муниципальной информационной системе МУНАС, АИС ЕИПСК	Постоянно	Ж.И. Крумина С.Г.Цорн
3.	Вести постоянный контроль за качеством предоставляемых услуг посредством: - анкетирования; - социологического опроса посетителей во время проведения мероприятий, работы клубных формирований	не реже 1 раза в полугодие не реже 1 раза в месяц	Н.М. Горячевская Ж.И. Крумина
4.	Активнее использовать для опроса населения различные формы социологического исследования (через интернет-ресурсы, СМС - голосование, устный опрос перед проведением и после мероприятия и др.)	постоянно	Ж.И. Крумина

5.	Провести работу по разработке и внедрению системы внутреннего контроля качества оказываемых услуг	в течение 2018 года	М.Ю. Соловьев Н.М. Горячевская О.Г. Демичев
6.	Проводить работу по повышению уровня комфортности пребывания пользователей в учреждении (создание специализированных мест для сидения, работы гардероба, обеспечение чистоты помещений и пр.)	постоянно	М.Ю. Соловьев О.Г. Демичев
7.	Предусматривать в Плате финансово-хозяйственной деятельности учреждения расходы на укрепление материально-технической базы учреждений	постоянно	А.А. Котлова
8.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - приобретение и установка пандуса в фойе 1 этажа для беспрепятственного посещения мероприятий в концертном зале.	ноябрь	Демичев О.Г.

