

Утверждаю  
Директор МБУК «Дворец металлургов»

Соловьев М.Ю.  
01 января 2016 г.

## МБУК «Дворец металлургов»

### Правила посещения МБУК «Дворец металлургов»

Настоящие Правила посещения МБУК «Дворец металлургов» (далее – Правила посещения учреждения; Правила) разработаны в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ, Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 №35-ФЗ, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 №69-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 №390 (с изменениями и дополнениями), Кодексом РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Приказом Министерства культуры РФ «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах» от 06.01.1998 №2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 435 Гражданского кодекса РФ. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала и посетителей МБУК «Дворец металлургов» (далее – Дворец). Настоящие правила определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них ограничения и запреты, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий.

**Вход в здание учреждения признается полным согласием с Правилами посещения учреждения и Положением об организации пропускного режима.**

#### **Посетители обязаны:**

1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
  2. Выполнять законные требования администрации Дворца и сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту на территории Дворца.
  3. Осуществлять вход во Дворец:
    - работникам Дворца, участникам коллективов по пропускам
    - посетителям культурно – массовых мероприятий по билетам или приглашениям
    - остальным категориям по удостоверению личности (с фотографией) с записью в Журнал учета посетителей.
  4. При участии в культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.
- Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
5. Незамедлительно сообщать администрации Дворца, сотрудникам охраны о случаях обнаружения подозрительных предметов и вещей.

6. В целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудника охраны или уполномоченного лица администрации Дворца предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.
7. При отказе предоставления осмотра содержимого личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п., администрация вправе отказать в посещении Дворца.
8. При получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
9. В случае причинения материального ущерба Дворца вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости Дворца, стоимости доставки и установки указанного имущества.
10. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.
11. Администрация не несет ответственности за:
  - карманные вещи и ценности, оставленные в гардеробе
  - вещи, оставленные в помещениях, фойе, коридорах Дворца без присмотра.

**Посетитель имеет право:**

1. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми администрацией Дворца и организаторами мероприятий.
2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме).
3. Требовать книгу замечаний и предложений.
4. Запрашивать и получать справочную информацию об оказываемых услугах, а также о мероприятиях, проводимых во Дворце.

**Посетителю запрещается:**

1. Проходить в помещения Дворца в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
2. Входить в аудитории и залы с продуктами питания, алкогольными и безалкогольными напитками.
3. Приносить во Дворец огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.
4. Курить в здании Дворца и на прилегающей территории на расстоянии менее 15 метров от здания.
5. Пользоваться в помещении Дворца открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём и т.п.).
6. Ходить по залу во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь.
7. Приходить на мероприятия с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия).
8. Портить имущество Дворца, наносить надписи.
9. Делать сотрудникам Дворца предложения коррупционного, или иного противозаконного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями.
10. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Дворца.
11. Посещать Дворец до 08 часов утра и после 22 часов вечера.
12. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Дворца.

13. Использовать площади и территории Дворца без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, в том числе связанной с получением дохода.
14. Осуществлять на территории Дворца любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, без разрешения администрации.
15. Проходить на культурно-массовые, театральные, концертно-зрелищные и иные мероприятия в верхней одежде (пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках и пр.), в грязной и не соответствующей статусу заведения одежде (камуфляж, рабочие сапоги, на роликовых коньках и пр.), с велосипедами, самокатами, лыжами и т.п.

**Дополнительные положения:**

1. Посетители, не соблюдающие настоящие правила и ограничения, удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.
2. В случае утери номерка на верхнюю одежду, одежда выдается по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность, после выдачи из гардероба всех вещей по номеркам в присутствии администратора.
3. Администрация и сотрудники Дворца не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья посетителей вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности; детей оставленных родителями без присмотра; утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.
4. За оскорбление сотрудников Дворца, угрозы в их адрес, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. административную и уголовную.